

Публичный договор на оказание медицинских услуг ООО «НеоМедикал»

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок возмездного оказания платных медицинских услуг (далее — услуги), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «НеоМедикал», именуемым в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Покидько Ирины Викторовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем Заказчик, принявшим (акцептовавшим) предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, с другой стороны, именуемые вместе Стороны и каждая в отдельности — Сторона. Срок настоящей оферты устанавливается с 1 января 2022 года на весь период действия специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности № 02040/8365, выданного Министерством здравоохранения Республики Беларусь на основании решения №32.3, и зарегистрированного в реестре специальных разрешений (лицензий) Министерства здравоохранения Республики Беларусь за № М-8365 от 26.12.2019 года. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком предложенных Исполнителем медицинских услуг (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Услуги по настоящему договору могут быть оказаны неоднократно.

Договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком в момент акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя — проставления своей собственноручной подписи на медицинской документации и (или) осуществлением фактической оплаты оказанных услуг. Публичный договор на оказание платных медицинских услуг должен быть принят Заказчиком путем присоединения к нему в целом.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Республики Беларусь, а Заказчик обязуется оплатить стоимость оказанных услуг.

1.2. Перечень действий, которые должен совершить Исполнитель в рамках исполнения настоящего Договора, объем, требования и характеристики оказываемых Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, определяются и фиксируются в медицинской карте (ф. №025/у-07), либо консультативном заключении Заказчика, являющейся неотъемлемой частью Договора.

1.3. Заказчик добровольно принимает на себя обязательство своевременно оплачивать стоимость оказываемых услуг, предоставляемых по настоящему Договору и выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие своевременное и качественное оказание медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1.4. Исполнитель самостоятельно назначает время и очередность приема Заказчика, определяет показания, противопоказания и необходимость выполнения медицинских манипуляций, их виды и сроки выполнения, применяемые при этом лекарственные средства, изделия медицинского назначения и другие расходные материалы.

1.5. Объем оказываемых медицинских услуг устанавливается Исполнителем в соответствии с медицинскими показаниями и общим состоянием здоровья Заказчика, желанием Заказчика и техническими возможностями Исполнителя.

1.6. Срок оказания медицинских услуг зависит от состояния здоровья Заказчика, периода, необходимого для изготовления медицинского изделия (зуботехнических работ) и графика работы врача.

1.7. Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что в помещениях Исполнителя по адресу: г. Минск, ул. Романовская Слобода, д. 26, пом. 1Н, ведется аудио- и видеонаблюдение. Стороны договорились, что Заказчик присоединением к настоящему Договору даёт Исполнителю согласие на видеосъемку в помещениях Исполнителя в целях обеспечения безопасности, гарантированности сохранности имущества Исполнителя, предотвращения возможных преступлений. Также Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать полученные данные о Заказчике в научных, обучающих, рекламных целях и, при необходимости, обнародовать данные материалы, в том числе в социальных сетях. При лечении применяется фотопротокол. Право на использование полученных данных предоставляется Исполнителю безвозмездно на неопределенный срок.

1.8. Необходимым условием исполнения Договора является информированное добровольное согласие Заказчика на медицинское вмешательство, подтвержденное личной подписью Заказчика в соответствии с п.2.4. настоящего Договора. Стороны договорились, что такое согласие является также подтверждением того, что Исполнитель достаточно и в доступной форме предоставил Заказчику всю необходимую информацию, предусмотренную требованиями действующего законодательства в области здравоохранения и защиты прав потребителей, а также является выражением добровольного информированного согласия Заказчика на предложенное медицинское вмешательство и услуги согласно настоящему Договору в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь «О здравоохранении».

1.9. В рамках настоящего Договора Заказчику оказываются услуги в соответствии с действующим Прейскурантом цен на момент оказания услуги. Платные медицинские услуги оказываются Заказчику по его желанию на основании заключенного с ним Договора при наличии медицинских показаний. Услуги по настоящему Договору могут оказываться Исполнителем неоднократно в течение срока его действия.

1.10. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным Договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию медицинских услуг в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на сайте по электронному адресу: www.neomedical.by является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который примет решение его заключить.

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) с момента подписания Заказчиком медицинской документации. В иных случаях фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является фактическая оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя: г. Минск, ул. Романовская Слобода, д. 26, пом. 1Н. В случае изменения местонахождения Исполнителя, местом заключения Договора признается адрес оказания Исполнителем медицинских услуг Заказчику.

2.6. Присоединение Заказчика к настоящему Договору, то есть принятие (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является подтверждением ознакомления с текстом настоящего Договора.

Настоящим Заказчик подтверждает, что, акцептуя настоящий Договор, он согласен и признает для себя обязательным для выполнения и соблюдения условий Договора, а также условий, предусмотренных вышеуказанными документами. Претензии, связанные со ссылкой на незнание либо не ознакомление с данными документами, не принимаются.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услуги в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Республики Беларусь.

3.1.2. Ознакомить Заказчика под личную подпись с медицинской документацией, порядком и планом лечения на основании проведенного осмотра; преискурантом цен, действующим на момент оказания услуги; информировать Заказчика до начала работы обо всех трудностях, которые могут возникнуть в процессе лечения/оказания услуг; согласовать стоимость лечения; ознакомить Заказчика с побочными реакциями и возможными осложнениями и под подпись получить «Информированное добровольное согласие», которое зафиксировано в медицинской карте Заказчика.

3.1.3. Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

3.1.4. Обеспечить своевременное и качественное информирование Заказчика и оказать медицинские услуги качественно в соответствии с предусмотренными техническими возможностями Исполнителя. Использовать в процессе лечения только лицензированные, запатентованные способы и методики, рекомендованные медицинской практикой.

3.1.5. Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Заказчика в соответствии с законодательством о врачебной тайне и защите информации (врачебную тайну).

3.1.6. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с Заказчиком.

3.1.7. Информировать Заказчика об обстоятельствах, затрудняющих выполнение медицинских услуг в рамках настоящего Договора по объективным причинам (болезнь специалиста, поломка аппаратуры и т.д.), и о дате возможного возобновления оказания медицинских услуг.

3.1.8. Ставить в известность Заказчика о возможных обстоятельствах, возникающих в процессе лечения, которые могут привести к изменению объема оказания услуг и возможных осложнениях при лечении, отразить это в медицинской карте Заказчика с обязательной подписью Заказчика.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. По своему усмотрению изменять преискурант услуг. Преискурант является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора.

3.2.2. Самостоятельно решать все вопросы, связанные с методикой лечения, подбором анестезии, медикаментов и материалов, проведением других диагностических мероприятий, которые Исполнитель сочтет необходимыми для планирования и проведения лечения Заказчика. При отсутствии соответствующих технических возможностей у Исполнителя, Исполнитель оставляет за собой право направить Заказчика в иную организацию здравоохранения.

3.2.3. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем и характер исследований, манипуляций, оперативных/неотложных мероприятий, необходимых для сохранения витальных функций, установления диагноза, устранения

осложнений, обследования и оказания медицинской помощи Заказчику, в том числе не оговоренных Сторонами изначально.

3.2.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

3.2.5. Отказать в приеме Заказчику если:

это не угрожает жизни Заказчика и не относится к неотложной помощи, в случаях алкогольного, наркотического или токсического опьянения Заказчика;

действия Заказчика угрожают жизни и здоровью окружающих; требуемые услуги не входят в план лечения, зафиксированный в стоматологической амбулаторной карте;

Заказчик не соблюдает врачебные предписания и Правила внутреннего распорядка для пациентов;

Заказчик не является на приём более двух раз без предупреждения за 24 часа или систематически опаздывает более, чем на 15 минут;

Заказчик не согласен с планом лечения;

Исполнитель не может гарантировать качественного результата лечения;

Заказчик не оплачивает медицинскую услугу в срок, установленный Исполнителем, согласно разделу 4 настоящего Договора;

выявлена эмоциональная и (или) психологическая несовместимость между Заказчиком и Исполнителем как на стадии первичной консультации, так и при последующих приёмах;

Исполнитель не оказывает медицинские услуги в случае невозможности безопасного оказания услуг, в том числе, если врач выявил у Заказчика аллергические реакции, противопоказания или определенные заболевания (в том числе острые воспалительные инфекционные заболевания).

3.2.6. При изменении клинической ситуации изменить с согласия Заказчика план и (или) сроки оказания услуг/лечения. В случае несогласия Заказчика с предложенными изменениями – прервать оказание услуг/лечение и расторгнуть Договор. Если Заказчик письменно не возражает, лечение продолжается на новых условиях.

3.2.7. При отказе Заказчика от получения медицинской услуги и требовании о возврате уплаченных денег, удержать с Заказчика затраты, связанные с подготовкой оказания услуги и фактически затраченных материалов, если услуга не могла быть оказана, или ее оказание было прервано по вине Заказчика.

3.2.8. Расторгнуть данный Договор при несогласии Заказчика с предложенным Исполнителем планом лечения, его стоимостью, внесенными Исполнителем в план лечения изменениями по содержанию, срокам и стоимости медицинских услуг, при невозможности оказать в данном клиническом случае необходимую Заказчику медицинскую услугу силами Исполнителя, при отказе Заказчика от продолжения лечения, при систематической неявке Заказчика на прием без уведомления и без уважительных причин, при несоблюдении Заказчиком врачебных рекомендаций и назначений, в том числе режима лечения, нарушении Заказчиком условий оплаты, оговоренных разделом 4 настоящего Договора, а также при нарушении Заказчиком п. 3.3 настоящего Договора.

3.2.9. Требовать возмещения материальных потерь с Заказчика в случае причинения им ущерба имуществу Исполнителя.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Предоставить Исполнителю необходимые документы и информацию для оказания медицинских услуг (сведения о состоянии своего здоровья, аллергических реакциях на лекарственные средства и т.д.), которые могут повлиять на ход оказания услуг. В случае несообщения данных сведений Исполнитель снимает с себя ответственность за осложнения,

возникшие по данным причинам, а Заказчик несет ответственность в установленном законом Республики Беларусь порядке.

3.3.2. Немедленно извещать врача обо всех изменениях в состоянии здоровья, осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения/оказания услуги, а также о принимаемых лекарственных препаратах.

3.3.3. Согласовывать с врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и прочее.

3.3.4. Удостоверить личными подписями либо путем проставления цифровой рукописной подписи на электронных документах, факты ознакомления и согласия с планом лечения, объемом оказываемых услуг, врачебными рекомендациями, сроками и стоимостью работы, отсутствия претензий к непосредственным результатам лечения или услуг. Ознакомиться и подписать информированное согласие на медицинские вмешательства либо оформленных путем составления электронного документа.

3.3.5. Оплатить выполненные Исполнителем медицинские услуги в сроки и в порядке, определенными положениями раздела 4 настоящего Договора/Дополнительными соглашениями к нему. При необходимости проведения дополнительного лечения или дополнительных процедур, Заказчик обязуется оплатить их дополнительно.

3.3.6. Соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов, принятые у Исполнителя.

3.3.7. Возмещать убытки в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя.

3.3.8. Являться на прием в установленное время. При опоздании более чем на 15 минут обязательно предупреждать администратора по телефону и не позднее чем за 24 часа — о невозможности явки на прием. В случае опоздания более, чем на 15 минут по отношению к назначенному времени получения медицинской услуги, Исполнитель оставляет за собой право переноса или отмены получения медицинской услуги.

3.3.9. Строго соблюдать и выполнять установленные Исполнителем профилактические мероприятия с периодичностью, указанной врачом в медицинской карте.

3.3.10. При отказе от продолжения лечения у Исполнителя, Заказчик обязан уведомить (письменно) об этом Исполнителя и расторгнуть Договор, предварительно оплатив оказанные услуги и все фактически понесенные Исполнителем затраты. Систематическая неявка (более двух раз подряд) на прием без уважительных причин, равно как не уведомление Исполнителя о причинах такой неявки, что подтверждается соответствующими записями в медицинской карте Заказчика, признается Исполнителем как отказ от медицинского вмешательства по смыслу статьи 45 Закона Республики Беларусь № 2435-ХІІ от 18.06.1993 «О здравоохранении».

3.3.11. В случае возникновения спора между Сторонами настоящего Договора, наличия претензий по качеству услуг пройти обязательную процедуру досудебного урегулирования спора (процедуру урегулирования спорной ситуации), регламентируемую требованиями настоящего Договора.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. На получение от Исполнителя достоверной информации о медицинских услугах.

3.4.2. На ознакомление с лицензией Исполнителя на оказание медицинских услуг.

3.4.3. На качественное, своевременное и безопасное для жизни и здоровья оказание услуг.

3.4.4. Выбора лечащего врача, с учетом согласия врача, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.4.5. Выбрать день и время явки на прием в соответствии с графиком работы Исполнителя и с учетом занятости времени специалиста Исполнителя другими потребителями.

3.4.6. Перенести ранее назначенный ему прием на другое время, уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени.

3.4.7. На получение в доступной для понимания форме информации о технологии оказания услуги, возможных болевых ощущениях в процессе выполнения манипуляций и вмешательств, возможных последствиях и осложнениях, а также о наличии альтернативных видов подобного рода услуг, с целью обеспечения права на информационный выбор.

3.4.8. Отказаться от дальнейшего лечения с обязательной оплатой произведенного лечения. В данном случае предоплата на приобретение расходных материалов и изготовление каких-либо стоматологических конструкций не возвращается, в соответствии с нормами п. 2 ст. 352 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

3.4.9. На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.

3.4.10. На сохранение конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (соблюдения врачебной тайны), в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.

3.4.11. При неудовлетворённости оказанной услугой, Заказчик вправе обратиться к администрации ООО «НеоМедикал» в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Стоимость услуг по Договору определяется действующим у Исполнителя Прейскурантом цен на день оказания медицинских услуг Заказчику. Прейскурант цен на медицинские услуги устанавливается в соответствии с действующими нормативными документами Министерства здравоохранения Республики Беларусь. Исполнитель вправе изменить перечень и стоимость медицинских услуг, в связи с изменением стоимости материалов и услуг, в порядке, предусмотренном п.8.4 настоящего Договора и действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Объем оказанных Заказчику медицинских услуг и факт их оказания определяется предварительным планом лечения и записями в медицинской карте Заказчика.

4.3. Исполнитель вправе по согласованию с Заказчиком увеличить стоимость услуг в случае непредвиденного повышения расходов Исполнителя на их оказание, а также в случае необходимости изменения Плана лечения или выполнения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями. Если Заказчик не дал согласие на изменение Плана лечения или выполнение дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, увеличивающими предварительную стоимость услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, при этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг.

4.4. Заказчик оплачивает медицинскую услугу непосредственно после её оказания в размере 100% (если иное не согласовано Сторонами в Дополнительных соглашениях) за фактически выполненный объём работы.

4.5. Исполнитель вправе требовать от Заказчика внесения предоплаты, размер которой оговаривается персонально с Заказчиком до начала оказания услуг. Окончательный расчет стоимости Заказчик производит непосредственно после оказания услуг.

4.6. Оплата услуг производится Заказчиком наличными денежными средствами через кассу Исполнителя, безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя либо посредством терминала.

4.7. Заказчик возмещает Исполнителю понесённые затраты в полном объеме в случае, если Исполнитель не мог оказать медицинскую услугу в полном объёме по вине Заказчика и вынужден был прекратить её оказание. При этом оплаченные и выполненные ранее услуги, и стоимость расходных материалов, используемых при оказании услуг, не возвращаются.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Прием пациента врачом Исполнителя осуществляется после оформления медицинской карты (ф. №025/у-07), консультативного Заказчика в момент первичного обращения пациента. Медицинские услуги оказываются в центре в дни и часы согласно утвержденному режиму работы, который доводится до сведения Заказчика путем размещения информации на информационном стенде в медицинском центре и официальном сайте Исполнителя.

5.2. Исполнитель не обеспечивает пациентов бесплатными лекарственными препаратами, а также не применяет в процессе лечения лекарственные средства, приобретенные Заказчиком у третьих лиц.

5.3. Медицинские услуги оказываются Заказчику Исполнителем при наличии письменного информированного добровольного согласия Заказчика на медицинское вмешательство, проведение диагностических процедур и лечебных манипуляций, которые, по мнению специалиста Исполнителя, целесообразны и необходимы.

5.4. Факт оказания медицинской услуги Заказчику подтверждается первичной медицинской документацией и актом выполненных работ, подписываемым Исполнителем и Заказчиком. В случае отсутствия претензий со стороны Заказчика по качеству и объему оказанных услуг в течение 5 календарных дней с момента оказания услуги Заказчику, медицинские услуги считаются оказанными надлежащим образом и приняты Заказчиком в полном объеме.

5.5. В случае обращения Заказчика за медицинской услугой в иную медицинскую организацию для продолжения начатого Исполнителем лечения, Исполнитель не несет ответственности за действия медицинского персонала иной медицинской организации, в которой Заказчику оказываются медицинские услуги.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. В случае невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору, возникшей по вине Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за какие-либо ухудшения состояния здоровья Заказчика.

6.3. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически выполненные услуги, а также возмещает фактически понесенные Исполнителем убытки в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.4. После оказания медицинской стоматологической услуги (постоянной фиксации работы в полости рта), в данном случае всех видов реставраций и ортопедических конструкций (пломбы, виниры, вкладки, коронки, мостовидные протезы и др.), претензии по внешнему виду оказанной медицинской стоматологической услуги от Заказчика не принимаются.

6.5. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за качество, объем и сроки оказываемых/выполняемых услуг по настоящему Договору (в соответствии с утвержденными стандартами и технологиями), за исключением ситуаций, когда исполнение сроков не соблюдено по причинам, не зависящим от Исполнителя.

6.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, т.е. Заказчик утрачивает право предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной медицинской услуги, в случае:

возникновения аллергических реакций или непереносимости лекарственных средств, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступления побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие конституционно-анатомических особенностей организма;

возникновения осложнений по вине Заказчика (несоблюдение рекомендаций и назначений врача);

возникновения осложнений после оказания медицинской услуги в другом медицинском учреждении;

прекращения (не завершения) лечения по инициативе Заказчика;

предоставления Заказчиком недостоверной информации, необходимой для принятия решения о лечении, невыполнения рекомендаций врача Исполнителя; неисполнения Заказчиком условий Договора.

6.7. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Заказчиком условий настоящего Договора.

6.8. Заказчик несет ответственность:

за достоверность предоставляемой информации, четкое выполнение рекомендаций врача и своевременную оплату услуг в соответствии с условиями настоящего Договора/Дополнительных соглашений к нему;

нарушения Заказчиком правил поведения в медицинской организации Исполнителя или неявка на прием без уважительной причины и уведомления Исполнителя не позднее чем за 24 часа, невыполнение рекомендаций и назначений врача, а также нарушения Заказчиком иных обязательств, предусмотренных п. 3.3. настоящего Договора, являются основанием для одностороннего расторжения Договора по инициативе Исполнителя и прекращения гарантийных обязательств по всем ранее оказанным Исполнителем медицинским услугам, если данные действия по собственной вине Заказчика могут стать причиной наступления факторов, препятствующих оказанию безопасной и качественной медицинской помощи.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

7.1. Исполнитель гарантирует Заказчику качественное оказание медицинских услуг, то есть выполнение составляющих медицинские услуги действий по методикам, соответствующим обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании медицинских услуг материалов, лекарственных средств, инструментов и оборудования.

Под качеством медицинских услуг в рамках настоящего Договора понимается совокупность характеристик медицинских услуг, отражающих своевременность и необходимость оказания медицинских услуг, степень их соответствия клиническим протоколам и иным нормативным правовым актом в области здравоохранения, а также степень достижения запланированного результата оказания медицинской услуги, оптимальной стоимости лечения, что соответствует полному удовлетворению потребностей Заказчика.

7.2. Исполнитель принимает на себя обязательство устранить недостатки некачественно оказанных услуг, если эти недостатки обнаружены и подтверждены документально.

7.3. Медицинские услуги, срок гарантии и срок службы на которые лечащим врачом специалистом не указаны в стоматологической амбулаторной карте (электронной стоматологической амбулаторной карте) Заказчика либо ином медицинском документе индивидуально для Заказчика, имеют сокращенный гарантийный срок и срок службы три календарных дня, в связи с тем, что эти медицинские услуги (лечебные манипуляции) связаны с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения и зависят от индивидуальных физиологических особенностей организма Заказчика. Поэтому возникающие в результате лечения этих заболеваний недостатки, после истечения гарантийного срока, срока службы устраняются на возмездной основе.

7.4. Гарантийные сроки и сроки службы на отдельные виды медицинских услуг ввиду их специфики установить не предоставляется возможным.

7.5. В случае невыполнения Заказчиком рекомендаций и назначений врача он лишается права ссылаться на недостатки в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта физическим лицом настоящей оферты и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за функционирование сети Интернет и отсутствие возможности у физического лица (в том числе, ставшего Заказчиком) ознакомиться с информацией относительно настоящей оферты.

8.3. Настоящий договор может быть изменен и (или) дополнен Сторонами путем подписания Дополнительных соглашений к нему, а также иными способами в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант цен, перечень медицинских услуг, в положения, устанавливающие условия и правила оказания медицинских услуг Исполнителем. В случае изменения Исполнителем какого-либо документа, указанного в настоящем пункте, такие изменения доводятся до сведения Заказчика путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в центре Исполнителя.

8.5. Стороны приходят к соглашению, что настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон путем направления письменного уведомления. Договор считается расторгнутым с даты получения письменного уведомления, либо с даты отправки письменного уведомления по адресам, указанным в настоящем Договоре (медицинской документации Заказчика).

8.6. Исполнитель вправе односторонне расторгнуть настоящий Договор/Дополнительные соглашения к нему при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора/Дополнительных соглашений к нему. Дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (наводнение, землетрясение, прочие природные катастрофы и стихийные бедствия, войны и т.д.), непосредственно повлиявшими на выполнение сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

9.2. При угрожающих жизни или здоровью Заказчика состояниях, изменение объема и вида медицинских услуг производится по усмотрению Исполнителя, а в остальных случаях – по взаимному согласию.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Заказчиком по поводу качества оказания услуги или иным условиям настоящего Договора, стороны разрешают спор посредством его досудебного урегулирования, путем письменного обращения к Исполнителю. Досудебное урегулирование спора может проводиться с участием посредника — медиатора в процедуре медиации.

10.2. В случае возникновения спора одна Сторона направляет другой Стороне письменное предложение урегулировать спор в процедуре медиации. Другая сторона в течение 7 календарных дней с момента получения предложения уведомляет о результатах его рассмотрения.

10.3. В случае нарушения условий настоящего Договора одной из Сторон и недостижения согласия в порядке досудебного урегулирования заинтересованная Сторона имеет право обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

10.4. Предъявление претензий рассматривается другой Стороной в установленные законодательством Республики Беларусь сроки.

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Заказчик настоящим подтверждает, что ему предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов услуг, а также полная информация о деятельности Исполнителя; номере лицензии, информация об органе, выдавшем лицензию, информация о ФИО, должности и квалификации лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании услуг; информация о результатах обследования в учреждении Исполнителя, наличии заболеваний, диагнозе, входящих в компетенцию лечащего врача Исполнителя и прогнозе, необходимых методах диагностики, лечения в пределах технических возможностей Исполнителя, возможных осложнениях и связанных с ними рисках, возникающих в результате оказания услуг, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, а также о результатах проведенного лечения; ознакомлен с Прейскурантом цен на платные услуги, и предварительной стоимостью согласованного плана лечения; ознакомлен с гарантийными сроками Исполнителя и по доброй воле согласен на оказание ему платных услуг Исполнителем. Получив в доступной форме от Исполнителя вышеуказанную информацию Заказчик предоставляет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

11.2. Подписание настоящего Договора Заказчиком свидетельствует о его добровольном согласии на оказание медицинских услуг и медицинское вмешательство, на обработку и хранение личной информации, в том числе данных компьютерной томографии. Данные могут передаваться и использоваться с целью лечебно-диагностических мероприятий, а также планирования тактики лечения. Заказчик согласен на получение рекламных сообщений и электронных писем.

11.3. Заказчик гарантирует, что он является законным представителем пациента, являющегося недееспособным/ограниченно дееспособным лицом, либо лицом не достигшим 18-летнего возраста, вся информация о пациенте, о состоянии его здоровья, подлежит передаче Заказчику, а также пациенту по его просьбе либо в целях осознанного выполнения им медицинских предписаний по согласованию с его законным представителем. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет при простых медицинских вмешательствах самостоятельно дают согласие на медицинское вмешательство. Информация о результатах обследования в учреждении Исполнителя, наличии заболеваний и установленном диагнозе, в пределах компетенции врача Исполнителя, предоставляется законному представителю вышеуказанной категории лиц.

11.4. Настоящим Заказчик подтверждает, что акцептируя настоящий Договор, он согласен и признает для себя обязательным для выполнения и соблюдения условий Договора, а также условий предусмотренных вышеуказанными документами. Претензии, связанные со ссылкой на незнание либо не ознакомление с данными документами, не принимаются.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. В случаях, не предусмотренных условиями настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

12.2. До заключения настоящего Договора Исполнитель уведомил Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.

12.3. Все последствия медицинской услуги, оказанной в соответствии с показаниями и объеме, адекватном состоянию Заказчика на момент обращения, при качественном ее исполнении расцениваются как непрогнозируемый медицинский исход.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

13.1. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «НеоМедикал»»

220004 г. Минск, ул. Романовская Слобода, д. 26, пом. 1Н

BY70TESN3012727520000000010 в РУ № 7 ОАО «Технобанк» БИК ТЕСНBY22, г. Минск,

ул. Мельникайте, 8

УНН-193023199, тел/факс (017) 270-94-75

Директор И.В.Покидько

13.2.

Реквизиты Заказчика:

Стороны соглашаются что, реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при заполнении титульного листа медицинской карты, а Личной подписью Заказчика считается подпись, поставленная им в выше названной карте